

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL
COYOTE SYSTEM

Actualización: 31 de Marzo de 2025

1. Antecedentes

De conformidad con la ley francesa n.º 78-17 del 6 de enero de 1978 modificada (conocida como «Ley de Informática y libertades») y el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (conocido como «RGPD»), se informa al Cliente por la presente política de privacidad del tratamiento de sus datos personales por parte de COYOTE SYSTEM, en su calidad de Responsable del tratamiento en el marco de su suscripción al Servicio COYOTE y/o COYOTE SECURE, así como durante su uso del Terminal COYOTE, de las Aplicaciones COYOTE y del dispositivo COYOTE SECURE.

2. Definiciones

«**Aplicación o Aplicaciones COYOTE**» designa las aplicaciones móviles de ayuda a la conducción para equipos de telefonía móvil que dan acceso al Servicio COYOTE y que el Cliente descarga a través de su teléfono móvil directamente de las plataformas en línea (marketplaces) de descargas para móviles Apple Store, Google Play Store y AppGallery Huawei.

«**Cliente o Clientes**» designa a cualquier persona física o jurídica que utilice el Servicio COYOTE o COYOTE SECURE.

«**Dispositivo COYOTE SECURE**» designa el equipo electrónico comercializado por COYOTE SYSTEM (directa o indirectamente) que permite el acceso al servicio COYOTE SECURE (con excepción de la Aplicación COYOTE), tal como se define en el Sitio web de COYOTE.

«**Datos COYOTE**» designa los datos proporcionados, transmitidos y tratados por el Terminal o la Aplicación COYOTE, a saber, la posición del vehículo (latitud, longitud, velocidad y rumbo), el tipo de vehículo configurado por el Cliente, el país de registro del Cliente, los datos del trayecto, los datos de velocidad en el cumplimiento de los límites de velocidad autorizados, los itinerarios, los datos relativos a las alertas recibidas, declaradas y confirmadas, así como la información transmitida por COYOTE SYSTEM o por el Cliente.

«**Equipo**» del Cliente designa el entorno técnico y material en el que se pretende utilizar el Terminal COYOTE y/o el dispositivo COYOTE SECURE bajo la exclusiva responsabilidad del Cliente, así como los accesorios del Cliente. El Equipo del Cliente comprende, además

COYOTE SYSTEM

Para cualquier consulta relacionada con sus datos personales:
COYOTE SYSTEM, Departamento Jurídico, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes (Francia) o gdpr@COYOTE-group.com



COYOTE

del vehículo del Cliente (incluidos los vehículos de dos ruedas cuya cilindrada sea superior a cincuenta (50) centímetros cúbicos), todos los equipos a bordo, incluido el material electrónico e informático que pueda equipar dicho vehículo.

«**Overlay COYOTE**» designa la versión simplificada de la Aplicación Coyote que utiliza el sistema operativo Android y permite su visualización simultánea con otras aplicaciones.

«**Productos**» designa todos los productos distintos de los de la marca COYOTE, distribuidos dentro de la red de puntos de venta COYOTE.

«**Servicio COYOTE**» designa el conjunto de los servicios suministrados por COYOTE SYSTEM con el Terminal COYOTE, o con vistas a su utilización o accesibles a través de la Aplicación COYOTE en el teléfono móvil, en virtud de las presentes Condiciones generales de venta COYOTE y según el Contrato de licencia de usuario final («CLUF») anexo a las condiciones generales de uso.

«**Servicio COYOTE SECURE**» designa el conjunto de servicios y ofertas proporcionados por COYOTE SYSTEM a través del Dispositivo con tecnología TRACEUR, que permiten la localización y recuperación de vehículos robados.

«**Sitio web de COYOTE**» hace referencia a los sitios web gestionados por COYOTE SYSTEM

«**Terminal COYOTE**» o «**Terminales COYOTE**» designan el equipo o los equipos electrónicos comercializados por COYOTE SYSTEM (directa o indirectamente) que permiten el acceso al Servicio COYOTE (con excepción de la Aplicación COYOTE), tal como se definen en el **Sitio de COYOTE**. El Terminal COYOTE es un dispositivo GPS que se comunica por GSM.

«**IMSI**» o «**International Mobile Subscriber Identifier**» designa el número único que identifica la tarjeta SIM del teléfono móvil del Cliente con su operador de red móvil.

«**Datos personales**» designa los datos que permiten identificar directa o indirectamente a los Clientes y que son objeto de tratamiento por parte de COYOTE SYSTEM.

«**Responsable del tratamiento**» designa a COYOTE SYSTEM, Sociedad por Acciones Simplificada con un capital social de 3 412 340,40 euros, identificada con el número 518 905 476 en el Registro Mercantil de Nanterre, con sede social en 25 quai Gallieni, Suresnes, 92150 (Francia).

«**Persona(s) interesada(s)**» designa a los Clientes de COYOTE SYSTEM cuyos Datos personales son tratados por COYOTE SYSTEM.

«**Tratamiento(s)**» designa las operaciones (recopilación, registro, organización, conservación, adaptación, modificación, extracción, consulta, uso, comunicación por transmisión o difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición o conciliación de los Datos personales de los Clientes realizadas por COYOTE SYSTEM.

«**Finalidades**» designa los fines perseguidos por COYOTE SYSTEM en el tratamiento de los Datos personales de los Clientes.

COYOTE SYSTEM

Para cualquier consulta relacionada con sus datos personales:

COYOTE SYSTEM, Departamento Jurídico, 25 Quai Gallieni | 92150 Suresnes (Francia) o gdpr@COYOTE-group.com

«**Bases jurídicas**» designa lo(s) fundamento(s) jurídico(s) en lo(s) que se basa el tratamiento de los Datos personales de los Clientes.

«**Destinatarios**» designa todas las entidades que accederán a los Datos personales de los Clientes, a excepción de las autoridades públicas, fiscales, sociales, administrativas y judiciales. Se trata de los servicios internos del Responsable del tratamiento y de sus proveedores/socios.

3. Descripción del tratamiento de los Datos personales del Cliente

3.1. Datos personales recopilados

COYOTE SYSTEM trata los siguientes Datos personales del Cliente:

- a) datos de identificación (tratamiento, apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal completa y número de teléfono), datos bancarios (número de tarjeta bancaria, fecha de caducidad y cifrado visual, entidad bancaria y código IBAN), datos comerciales (datos relativos a la cesta/historial de compras [tipo de Producto adquirido, cantidad, fecha, lugar, canales de venta {Tiendas COYOTE y Sitio web}], tipo de unidad(es) COYOTE adquirida(s), tipo(s) de suscripción/suscripciones, número de cliente) y datos de facturación.

En caso de declaración de robo de un vehículo en el marco del Servicio COYOTE SECURE: fecha y hora del robo, circunstancias del robo, tipo de vehículo(s) robado(s), datos de geolocalización del/de los vehículo(s) robado(s) (si procede) e información sobre la presentación de la reclamación.

- b) Datos COYOTE: datos de geolocalización del vehículo del Cliente (latitud, longitud, velocidad, rumbo e identificador del Terminal COYOTE), tipo de Terminal o de Aplicación COYOTE utilizado, tipo de vehículo configurado por el Cliente, país de registro del Cliente, datos del trayecto, datos de velocidad en el cumplimiento de los límites de velocidad autorizados, itinerarios y datos relativos a las alertas recibidas, declaradas y confirmadas por el Cliente.

3.2. Finalidad del tratamiento

COYOTE SYSTEM, en su calidad de responsable del tratamiento, trata los Datos personales del Cliente con las siguientes finalidades:

- desarrollo y mejora del Servicio COYOTE y COYOTE SECURE;
- promoción del Servicio COYOTE y COYOTE SECURE (envío de ofertas/acciones promocionales, patrocinios, campañas publicitarias, concursos, loterías y encuestas/cuestionarios de satisfacción del Cliente);

COYOTE SYSTEM

Para cualquier consulta relacionada con sus datos personales:

COYOTE SYSTEM, Departamento Jurídico, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes (Francia) o gdpr@COYOTE-group.com



COYOTE

- venta y suministro del Servicio COYOTE y COYOTE SECURE;
- gestión de la relación comercial/cliente entre el Cliente y COYOTE SYSTEM;
- gestión del servicio posventa / reclamación/reclamaciones del Cliente;
- gestión de las ventas de los Productos y la Aplicación COYOTE en las Tiendas Coyote;
- estadísticas sobre las ventas de los Productos, Servicios COYOTE y COYOTE SECURE;
- gestión de las declaraciones de robo, búsqueda y recuperación de los vehículos robados (oferta COYOTE SECURE);
- gestión de las solicitudes de derechos de acceso, portabilidad, supresión, limitación del tratamiento y rectificación del tratamiento de los datos personales; y
- anonimización y suministro de datos de geolocalización a nuestros socios;
- gestión de solicitudes de derecho de oposición a la prospección comercial.

La descarga y el funcionamiento de la Aplicación COYOTE necesitan el acceso y la transmisión de determinados elementos tales como los datos de la tarjeta SIM (presencia y número de tarjeta) y el código IMSI.

La Aplicación COYOTE también ofrece la posibilidad de utilizar el reconocimiento de voz e iniciar la navegación hacia las direcciones indicadas por el Cliente en la Aplicación COYOTE.

COYOTE SYSTEM no almacena ni transmite a terceros la voz del Cliente ni los Datos personales relativos a los contactos del Cliente guardados en su terminal móvil.

Android puede, asimismo, pedir acceso (opcional si el Cliente lo acepta expresamente) a Overlay Coyote.

Se informa al Cliente de que la Sociedad pone a su disposición en el Sitio un servicio de mensajería instantánea (chat web). Este chat web es una herramienta de debate mediante la que el Cliente puede obtener respuestas específicas a las preguntas más frecuentes sobre la Empresa y/o los Productos y Servicios COYOTE por parte de un asesor del servicio de asistencia de la Empresa. Cuando el Cliente utiliza este chat web, la Empresa, en su calidad de responsable del tratamiento, recopila los siguientes datos personales:

- contenido de las preguntas realizadas a través del chat web;
- fecha y hora de las preguntas realizadas a través del chat web.

La empresa editora del chat web es la empresa IADVIZE, cuyos datos de contacto son los siguientes: Sociedad IADVIZE, Euronantes Gare, Le Berlingot bât. B – 9 Rue Nina Simone, 44000 Nantes (Francia), contact@iadvize.com, +33 (0)2 85 52 65 45.

COYOTE SYSTEM

Para cualquier consulta relacionada con sus datos personales:
COYOTE SYSTEM, Departamento Jurídico, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes (Francia) o gdpr@COYOTE-group.com

3.3. Base jurídica (legalidad del tratamiento)

Los tratamientos de los Datos personales de los Clientes basados en los intereses legítimos de COYOTE SYSTEM son los siguientes:

- promoción del Servicio COYOTE y COYOTE SECURE (envío de ofertas/acciones promocionales, patrocinios, campañas publicitarias, concursos, loterías y encuestas/cuestionarios de satisfacción del Cliente);
- desarrollo y mejora del Servicio COYOTE y COYOTE SECURE;
- estadísticas sobre las ventas de los Productos, Servicios COYOTE y COYOTE SECURE;
- suministro a nuestros socios de estudios sobre las zonas de geolocalización;
- gestión de las ventas de los Productos y la Aplicación COYOTE en las Tiendas Coyote;

Los tratamientos de los Datos personales de los Clientes basados en la ejecución del contrato celebrado entre el Cliente y COYOTE SYSTEM son los siguientes:

- gestión de la relación comercial/cliente entre el Cliente y COYOTE SYSTEM;
- gestión del servicio posventa / reclamación/reclamaciones del Cliente;
- venta y suministro del Servicio COYOTE y COYOTE SECURE;
- gestión de las declaraciones de robo, búsqueda y recuperación de los vehículos robados (oferta COYOTE SECURE);

Los tratamientos de los Datos personales de los Clientes basados en una obligación legal a la que está sujeta COYOTE SYSTEM son los siguientes:

- gestión de las solicitudes de derechos de acceso, portabilidad, supresión, limitación del tratamiento y rectificación del tratamiento de los datos personales; y
- gestión de solicitudes de derecho de oposición a la prospección comercial.

3.4. Conservación de los Datos personales

Los Datos personales del Cliente se conservarán durante los siguientes periodos:

Datos de identificación: los datos de identificación se conservan durante un periodo que no supera la duración de la relación comercial del Cliente con COYOTE SYSTEM.

Datos bancarios: los datos bancarios se conservan: – en caso de pago único: hasta que se efectúe el pago completo – en caso de suscripción: hasta la última fecha de pago, si la suscripción no prevé una renovación tácita o hasta la rescisión de la suscripción en caso de renovación tácita. El Cliente puede aceptar que COYOTE SYSTEM los conserve hasta la fecha de caducidad de la tarjeta bancaria con el fin de renovar la suscripción.

COYOTE SYSTEM

Para cualquier consulta relacionada con sus datos personales:

COYOTE SYSTEM, Departamento Jurídico, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes (Francia) o gdpr@COYOTE-group.com

Para la gestión de reclamaciones: durante un periodo de trece (13) meses después del pago, según la fecha de adeudo, o quince (15) meses en el caso de tarjetas de pago de débito diferido.

La información relativa al adeudo directo (SEPA) se conserva durante diez (10) años a partir del último adeudo directo SEPA emitido por COYOTE SYSTEM.

Datos comerciales: los datos comerciales se conservan durante un periodo no superior a la duración de la relación comercial del cliente con COYOTE SYSTEM y durante un periodo máximo de tres (3) años a partir del último contacto con el Cliente.

Los datos comerciales relacionados con campañas publicitarias, concursos, patrocinios y ofertas promocionales se conservan hasta la retirada del consentimiento del Cliente o durante tres (3) años a partir del último contacto con el Cliente.

Los datos comerciales relacionados con la realización de estudios/encuestas sobre la calidad, las pruebas de los Productos y Servicios COYOTE/COYOTE SECURE y las estadísticas de ventas se conservan durante el tiempo necesario para la realización del estudio o hasta que el Cliente ejerza su derecho de oposición o retire su consentimiento.

Datos de facturación: los datos de facturación se conservan durante diez (10) años.

Datos recopilados en caso de declaración de robo (Servicio COYOTE SECURE): los datos se conservan durante un periodo que no supera la duración de la relación comercial del Cliente con COYOTE SYSTEM y COYOTE SYSTEM puede conservarlos durante un periodo superior ([seis] [6] años) con fines de prueba.

Datos COYOTE: los Datos COYOTE se conservan durante un (1) mes (hasta el último día del mes en curso) desde la suscripción al Servicio COYOTE. COYOTE SYSTEM integra los datos de geolocalización anteriores en una base de datos totalmente anónima y los gestiona según las condiciones establecidas en el artículo 3.6 del presente documento.

Datos recopilados en el marco del ejercicio de derechos por parte del Cliente sobre sus Datos personales: los datos se conservan hasta un (1) año a partir de la solicitud de ejercicio de derechos y hasta tres (3) años a partir del ejercicio del derecho de oposición.

COYOTE SYSTEM conserva los Datos personales de los Clientes únicamente durante los periodos mencionados anteriormente.

COYOTE SYSTEM puede conservar determinados Datos personales para cumplir con sus obligaciones legales o reglamentarias con fines de archivado, para permitirle ejercer sus derechos y defenderse en caso de litigio y/o con fines estadísticos o históricos (en el cumplimiento de los plazos de prescripción aplicables).

Una vez transcurridos estos plazos, COYOTE SYSTEM eliminará los Datos personales.

3.5. Derechos sobre los Datos personales

COYOTE SYSTEM garantiza al Cliente afectado por el tratamiento de sus Datos personales el derecho a ser informado y a acceder a los Datos personales que le conciernen, el

COYOTE SYSTEM

Para cualquier consulta relacionada con sus datos personales:

COYOTE SYSTEM, Departamento Jurídico, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes (Francia) o gdpr@COYOTE-group.com



COYOTE

derecho de rectificación y supresión, el derecho a limitar el tratamiento, el derecho a no ser objeto de un tratamiento automatizado de datos con el fin de definir su perfil o evaluar determinados aspectos de su personalidad, el derecho a emitir directrices anticipadas sobre el destino de sus Datos personales (antes de su fallecimiento), así como el derecho a la portabilidad, que se entenderá estrictamente sobre los Datos personales recopilados directamente del Cliente.

El Cliente también tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos personales dentro de los límites de las obligaciones legales impuestas a COYOTE SYSTEM.

El Cliente puede ejercer sus derechos o plantear las preguntas que le surjan en relación con el tratamiento de sus Datos personales por parte de COYOTE SYSTEM enviando un correo postal a la siguiente dirección: COYOTE SYSTEM – Responsable de la Protección de los Datos personales – 25 quai Gallieni – 92150 SURESNES (FRANCIA) o enviando una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: gdpr@coyote-group.com

Si tiene alguna duda o queja en relación con la protección de sus datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL, por sus siglas en francés) a través del siguiente enlace: <https://www.cnil.fr>

También puede ponerse en contacto con la CNIL a través de los siguientes datos de contacto: 3 Place de Fontenoy, 75007 París – Teléfono: 01 53 73 22 22.

Se invita al Cliente a informar al Responsable de la Protección de los Datos de la Empresa con antelación para que pueda procesar su solicitud e intentar encontrar una solución amistosa.

3.6. Acceso a los Datos personales y transferencia(s) de los mismos

3.6.1. El acceso a los Datos personales del Cliente se limita a las únicas personas que necesiten sus Datos personales, en particular al personal autorizado de COYOTE SYSTEM.

COYOTE SYSTEM se reserva la posibilidad de transmitir los Datos personales de sus Clientes a socios que apoyen su actividad, con el fin de gestionar la relación con el Cliente, el servicio posventa, las diferentes asociaciones y mejorar el Servicio COYOTE.

COYOTE SYSTEM se reserva el derecho de transmitir los datos de geolocalización (Datos COYOTE) anonimizados, recopilados a través de los terminales y aplicaciones del Cliente a terceros, proveedores de confianza, en particular, con fines de desarrollo del Servicio COYOTE y de mejora de la calidad del Servicio COYOTE.

3.6.2. _Otras transmisiones de datos

El Cliente puede dar su opinión a través del organismo privado «Avis Vérifié» (Opinión verificada). Estas opiniones se mostrarán públicamente, en concreto en el Sitio web de COYOTE SYSTEM.

COYOTE SYSTEM

Para cualquier consulta relacionada con sus datos personales:

COYOTE SYSTEM, Departamento Jurídico, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes (Francia) o gdpr@COYOTE-group.com

Para ello, y con el fin de conservar el anonimato del Cliente, solo se utilizarán el nombre y la primera letra de su apellido. Todas las condiciones se pueden consultar en este enlace: http://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation.

Se informa al Cliente de que COYOTE SYSTEM puede transmitir sus Datos personales a las autoridades fiscales, sociales, administrativas y judiciales de conformidad con las leyes y normativas aplicables.

COYOTE SYSTEM también podrá comunicar los Datos personales del Cliente si la ley o un procedimiento jurídico exigen a COYOTE SYSTEM compartir los Datos personales de los Clientes.

En caso de solicitud judicial o a petición de una autoridad pública, COYOTE SYSTEM podrá comunicar a las fuerzas del orden los Datos personales del Cliente.

En el marco del Servicio COYOTE SECURE, se informa al Cliente de que, en caso de declaración de robo de su vehículo y de su búsqueda por parte de COYOTE SYSTEM en colaboración con las fuerzas del orden, los datos relativos al vehículo y a la declaración de robo podrán compartirse con las fuerzas del orden, los empleados o los proveedores autorizados de COYOTE SYSTEM encargados de dichas búsquedas (detectivas), así como con las autoridades judiciales competentes.

Algunos proveedores/socios a los que COYOTE SYSTEM recurre, en particular, para la gestión de su servicio y su relación cliente/servicio posventa, están situados fuera del Espacio Económico Europeo (Marruecos, Madagascar y Estados Unidos).

COYOTE SYSTEM se compromete a garantizar un nivel de protección de los Datos personales del Cliente idéntico al nivel de protección garantizado de conformidad con la aplicación del RGPD y, en consecuencia, ha firmado con las empresas situadas fuera del Espacio Económico Europeo las Cláusulas Contractuales Tipo, en su versión modificada en junio de 2021 por la Comisión Europea, además de desplegado garantías de seguridad adicionales, tal y como establece la sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE) de 16 de julio de 2020 (la denominada sentencia «Schrems II»).

4. Seguridad de los Datos personales

COYOTE SYSTEM se asegurará de proteger los Datos personales del Cliente aplicando las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo y establecerá medios que garanticen la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la resistencia constantes de los sistemas y servicios de tratamiento, cualquier medio que permita restablecer la disponibilidad y el acceso a los Datos

COYOTE SYSTEM

Para cualquier consulta relacionada con sus datos personales:

COYOTE SYSTEM, Departamento Jurídico, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes (Francia) o gdpr@COYOTE-group.com



COYOTE

personales del Cliente, así como un procedimiento para probar, analizar y evaluar periódicamente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas.

5. Alojamiento de los Datos personales

Los Datos personales del Cliente son alojados en Francia por COYOTE SYSTEM, así como en Marruecos y Madagascar (para la gestión del servicio posventa y de la relación con el cliente). COYOTE SYSTEM se ha asegurado del cumplimiento del RGPD de sus proveedores en Marruecos y Madagascar y ha desplegado las garantías de seguridad adecuadas y necesarias en Marruecos y Madagascar para el alojamiento de los Datos personales del Cliente. Estas garantías se especifican en el artículo 3.6 de esta política de privacidad.

6. Enlaces a sitios web de terceros

La Empresa puede incluir enlaces a sitios de terceros en el Sitio web para mejorar la calidad del mismo. Estos sitios web tienen una Política de privacidad diferente e independiente de la Política de privacidad de la Empresa. Le invitamos a consultar la Política de privacidad de los sitios web de terceros que visite.

7. Cookies

Las disposiciones relativas al almacenamiento de cookies en el Sitio se encuentran en la Política de gestión de cookies disponible en el Sitio web.

8. Modificación de la Política de privacidad

Esta Política de privacidad está sujeta a cambios. Por lo tanto, la Empresa le recomienda que consulte periódicamente esta página del Sitio web. En caso de que se produzcan cambios sustanciales en la Política de privacidad, la Empresa le notificará dichos cambios.

COYOTE SYSTEM

Para cualquier consulta relacionada con sus datos personales:
COYOTE SYSTEM, Departamento Jurídico, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes (Francia) o gdpr@COYOTE-group.com