

Política de protección de datos de carácter personal

1. Asunto

En esta sección se expone el compromiso adquirido por el Grupo COYOTE SYSTEM, sociedad por acciones simplificada con un capital social de 3.368.528,80 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Nanterre (Francia) con el número 518 905 476 y con domicilio social en 25, quai Gallieni, Suresnes (92150), para el respeto de su privacidad y la protección de sus datos de carácter personal, que se recopilan y se tratan en relación con el uso que usted haga del Sitio y/o de los servicios de COYOTE SYSTEM según los términos establecidos en las Condiciones generales de uso y venta de los servicios de COYOTE (en lo sucesivo, los «Datos»).

COYOTE se compromete a respetar la legislación vigente relativa a la protección de la vida privada en lo que atañe al tratamiento de los datos personales. El Sitio ha sido objeto de varias declaraciones previas ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL) francesa y está siendo adaptado para cumplir con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de datos, el «RGPD».

2. Datos recopilados

Los Datos recopilados y tratados posteriormente son los que usted nos transmite de forma voluntaria a través del formulario de creación de una cuenta en el Sitio (el «Formulario») o en la página «Mis datos» de su cuenta e incluyen, como mínimo, su identificador, su fecha de nacimiento, su sexo y una dirección de correo electrónico válida.

Cuando usted utiliza el Sitio y los servicios de COYOTE, se recopilan automáticamente ciertos Datos, en concreto, los datos técnicos (como la dirección IP de su ordenador o la información de su tarjeta SIM [presencia y número de tarjeta], el IMSI de sus dispositivos móviles o, incluso, la posición de su vehículo: latitud, longitud, velocidad, rumbo) y los datos relativos a su consulta y uso de las páginas del Sitio, los anuncios mostrados en el Sitio y las funcionalidades de los servicios de COYOTE, con la exclusión de cualquier otro. La Aplicación ofrece también la posibilidad de utilizar el

reconocimiento de voz y de acceder a sus contactos directamente, así como de poder acceder a dichos contactos con el fin de poner en marcha la navegación hacia ellos; no obstante, ni su voz ni esos contactos quedarán almacenados.

Android puede, asimismo, pedir el acceso a Overlay Coyote de manera opcional.

Los Datos que usted nos transmite voluntariamente y que se indican como obligatorios en el Formulario son necesarios para poder beneficiarse de las funcionalidades del Sitio y de los servicios de COYOTE (en particular, para el acceso al Sitio y a los servicios de COYOTE).

Los Datos que usted nos transmite voluntariamente (obligatorios o no), así como los Datos recopilados por el Sitio de forma automática, permiten (i) personalizar y mejorar la utilización que usted hace del Sitio y de los servicios de COYOTE; (ii) llevar a cabo la prestación de los servicios de COYOTE, si procede; (iii) personalizar la publicidad ofrecida por COYOTE o sus socios en el Sitio o en los sitios web de sus socios; y (iv) obtener y analizar estadísticas relativas a la consulta y al uso del Sitio, de los servicios de COYOTE y de los anuncios que aparecen en el Sitio. Los Datos también pueden permitir a COYOTE enviarle boletines informativos («newsletters» y ofertas promocionales) de COYOTE a la dirección de correo electrónico proporcionada y, si procede, modificada por usted, así como notificaciones a sus dispositivos móviles.

Si ya no desea recibir estos boletines o notificaciones, puede cancelar su suscripción en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción que se encuentra en la parte inferior de cada mensaje de correo electrónico promocional o modificando los Datos de su cuenta, en «Mis datos» y «Mis alertas y notificaciones», en el Sitio.

Estos Datos también se conservan por motivos de seguridad para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias a las que está sujeto COYOTE SYSTEM.

3. Destinatarios de los Datos

Sus Datos pueden ser comunicados a nuestros subcontratistas con el fin de enviarle boletines informativos. Dichos subcontratistas tratarán sus Datos de acuerdo con la legislación aplicable y que se ha definido en el artículo primero de esta Política.

COYOTE SYSTEM nunca comunica datos personales de geolocalización a terceros, a menos que lo requiera la justicia o así lo exija la aplicación de una ley, un reglamento o la decisión de una autoridad reguladora o judicial competente.

En el marco de la gestión de su suscripción, sus Datos podrán ser transmitidos a las empresas responsables de la gestión, la ejecución y el tratamiento de las operaciones de pago.

En el marco del envío de boletines, mensajes de correo electrónico, SMS, cartas o notificaciones, sus Datos podrán transmitirse a nuestros socios encargados de la gestión, el tratamiento y el envío de boletines y notificaciones de COYOTE.

En el marco del tratamiento de sus Datos con fines de personalización de la oferta publicitaria que le brindan COYOTE o sus socios, sus Datos podrán transferirse a sus socios o a proveedores de servicios responsables del análisis y el tratamiento de sus Datos en nombre de COYOTE o de sus socios.

4. Transferencia de sus Datos

En el marco del tratamiento de sus Datos, COYOTE puede transferirlos a servidores ubicados en varios países.

Se le informa de que sus Datos pueden ser transferidos dentro del grupo COYOTE a un país distinto del suyo de residencia y, en particular, fuera de la Unión Europea. COYOTE le comunica asimismo que la transferencia de sus Datos se realiza en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Informática y Libertades y, especialmente, en los artículos 68 y 69 de dicha ley.

Además, se le informa de que, con el fin de permitirle utilizar las Aplicaciones, los Datos podrán transferirse a un país distinto del suyo de residencia y, en particular, fuera de la Unión Europea. Se le informa de que las políticas de confidencialidad de nuestros socios, disponibles en las Aplicaciones, regulan pues el tratamiento de sus Datos por parte de los socios en cuestión.

Además, en caso de que se haya suscrito a los servicios de COYOTE a través de un socio de COYOTE, algunos de sus Datos podrán ser transferidos a un país distinto del suyo de residencia y, en particular, fuera de la Unión Europea. Se le comunica asimismo que las políticas de confidencialidad de estos socios están disponibles en sus respectivos sitios web y regulan el tratamiento de sus Datos por parte de dichos socios.

Por último, se le informa de que, para poder recibir boletines o notificaciones, los Datos pueden ser transferidos a un país distinto del suyo de residencia y, en particular, fuera de la Unión Europea. COYOTE le informa de que la cesión de sus datos se realiza en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Informática y Libertades y, especialmente, en los artículos 68 y 69 de dicha ley.

5. Seguridad de los Datos

COYOTE concede especial importancia a la seguridad de sus Datos y pone en práctica todas las medidas apropiadas para limitar los riesgos de pérdida, deterioro o mal uso de los mismos.

6. Conservación de los Datos

Los Datos son almacenados por el proveedor de servicios de hosting del Sitio identificado en los Avisos Legales y se conservan durante el tiempo estrictamente necesario para la consecución de los fines antes mencionados.

Transcurrido este plazo, se conservarán exclusivamente con fines estadísticos y no serán objeto de ningún tipo de explotación.

7. Sus derechos

A usted le asisten los derechos de acceso, rectificación, limitación, portabilidad y supresión de sus datos personales. Puede ejercerlos mediante una solicitud por escrito dirigida a COYOTE SYSTEM, poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en el 911 232 440 (Coste de una llamada según las tarifas de cada operador).o enviando un correo electrónico a gdpr@moncoyote.com.

Para ejercer su derecho de rectificación, puede iniciar sesión en su cuenta de cliente en moncoyote.com y modificar sus datos personales.

Información sobre sistemas de recopilación de datos

Esta sección le informa de sus derechos y de las opciones que tiene a su disposición. Un sistema de recopilación de datos es una cookie, baliza, etiqueta, píxel invisible o cualquier otro sistema capaz de almacenar o recoger información relacionada con la navegación de su dispositivo (ordenador, tableta, etc.) o su actividad en los anuncios mostrados en el Sitio.

Cuando utilice el sitio www.moncoyote.com (el «Sitio»), y en función de las opciones que haya elegido, es posible que se instalen sistemas de recopilación de datos en su terminal.

1. ¿Quién envía estos sistemas de recopilación de datos?

Los sistemas de recopilación de datos pueden ser enviados por nosotros o por algunos de nuestros socios.

2. ¿Por qué se envían estos sistemas de recopilación de datos?

Los sistemas de recopilación de datos son necesarios para el funcionamiento del Sitio y de nuestros servicios. Nos permiten almacenar información relativa a su registro o acceso a nuestro Sitio y a nuestros servicios, establecer medidas de seguridad o adaptar la presentación del Sitio a las preferencias de visualización de su terminal (idioma, sistema operativo, etc.). Estos sistemas de recopilación de datos también le permiten acceder a su espacio personal en el Sitio.

Sistemas de recopilación de datos de medición de audiencias. Estos sistemas de recopilación de datos permiten establecer estadísticas y volúmenes de visitas y utilización de los distintos elementos que componen el Sitio (páginas y contenidos

visitados, recorrido), así como realizar estudios con el fin de mejorar los contenidos del Sitio y nuestros servicios.

Sistemas de recopilación de datos publicitarios. Estos sistemas de recopilación de datos nos permiten analizar su uso del Sitio con el fin de ofrecerle publicidad adaptada a sus ámbitos de interés en los sitios de socios. Más específicamente, estos sistemas de recopilación de datos permiten (i) contabilizar e identificar los anuncios mostrados; (ii) contabilizar el número de usuarios que han hecho clic en cada anuncio; y (iii) dependiendo del caso, seguir las acciones posteriores de estos usuarios en las páginas a las que conducen dichos anuncios.

COYOTE también puede proporcionar a sus socios acceso a los Datos recopilados a través de los sistemas de recopilación de datos para que puedan realizar estudios del comportamiento de los consumidores.

3. ¿Cuáles son sus opciones?

Usted puede expresar y modificar en cualquier momento su voluntad con respecto a los sistemas de recopilación de datos.

Puede configurar su navegador de tal manera que los sistemas de recopilación de datos de COYOTE o de terceros sean registrados o rechazados, de forma puntual o definitiva. Es posible que la configuración que elija modifique su navegación en Internet y sus condiciones de acceso a determinados servicios del Sitio que requieran el uso de sistemas de recopilación de datos.

COYOTE declina toda responsabilidad en cuanto a las consecuencias vinculadas al funcionamiento incorrecto del Sitio o de nuestros servicios que se deriven de la imposibilidad de COYOTE de registrar o de consultar los sistemas de recopilación de datos necesarios para el funcionamiento del Sitio que usted haya rechazado o suprimido. Para aplicar las opciones de elección en función de los diferentes navegadores, puede consultar las siguientes páginas:

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ : <http://www.apple.com/support/mac-apps/safari/>
- Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

También puede configurar su navegador para que envíe un código que indique a los sitios web su negativa a ser objeto de un seguimiento (opción «Do Not Track»). Para:

1. Si utiliza el navegador Internet Explorer de Microsoft
<http://support.microsoft.com/kb/196955/fr>

En Internet Explorer, haga clic en el botón «Herramientas» y, a continuación, en «Opciones de Internet». En la pestaña «General», en «Historial de navegación», haga clic en «Configuración». Haga clic en el botón «Mostrar archivos». Haga clic en el encabezado de la columna «Nombre» para ordenar todos los archivos por orden alfabético y, a continuación, busque en la lista los archivos que comiencen por el prefijo «Cookie» (todas las cookies tienen este prefijo y, generalmente, contienen el nombre del sitio web que creó la cookie). Seleccione la cookie o las cookies que incluyan el nombre «moncoyote» y elimínelas. Cierre la ventana que contiene la lista de archivos y haga doble clic en «Aceptar» para volver a Internet Explorer.

2. Si utiliza el navegador Firefox de Mozilla

<https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Vaya a la pestaña «Herramientas» del navegador y seleccione el menú «Opciones». En la ventana que se muestra, elija «Privacidad» y haga clic en «Ver cookies». Localice los archivos que contengan el nombre «moncoyote». Selecciónelos y bórrelos.

3. Si utiliza el navegador Safari de Apple

https://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

En su navegador, elija el menú «Edición > Preferencias». Haga clic en «Seguridad». Haga clic en «Ver cookies». Seleccione las cookies que contengan el nombre «moncoyote» y haga clic en «Borrar» o «Borrar todo». Despues de eliminar las cookies, haga clic en «Listo».

4. Si utiliza el navegador Google Chrome de Google

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Haga clic en el icono del menú «Herramientas». Seleccione «Opciones». Haga clic en la pestaña «Opciones avanzadas» y vaya a la sección «Privacidad». Haga clic en el botón «Mostrar cookies». Localice los archivos que contengan el nombre «moncoyote». Selecciónelos y bórrelos. Haga clic en «Cerrarr» para volver a su navegador. También tiene la posibilidad de configurar la gestión de las cookies desde una plataforma ofrecida por profesionales de la publicidad.

Nosotros utilizamos el servicio Google Analytics. Si no desea que Google Analytics recopile o utilice sus datos, puede darse de baja en la siguiente página: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

Si desea obtener más información sobre los sistemas de recopilación de datos, sus derechos y la forma de bloquearlos, puede visitar el sitio <http://www.youronlinechoices.eu/> o el de la CNIL (Comisión Nacional de Informática y Libertades francesa) en la dirección <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>.